



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG INTERNETOWYCH

nr /TER/201..., zawarta w dniu / / 201.. r. w Radomiu, pomiędzy:

Firmą Handlowo - Usługową "Multi FOX" z siedzibą w Radomiu przy ulicy Gen. Okulickiego 58/70 paw. 11 NIP: 948-225-70-72 REGON: 672884228, świadczącym usługi na podstawie zezwolenia nr: DRT-WZZ-6400-398/04(3), nr zezw. 339, reprezentowanym przez zwaną dalej Usługodawcą, a:

Nazwa/Nazwisko, imię:

NIP/PESEL:

Adres siedziby/Adres zamieszkania:

Adres instalacji/Adres korespondencji:

Telefony:

ID: -----

PIN: -----

zwanym dalej Usługobiorcą.

§1.

Usługobiorca zleca, a **Usługodawca** zobowiązuje się do:

1. Zestawienia połączenia z siecią INTERNET wg pakietu w dniu podpisania niniejszej umowy.
2. Administrowania technicznie sprzętem i oprogramowaniem na własnym serwerze.
3. Zapewnienia całodobowego dostępu do sieci INTERNET.
4. Wypożyczenia na czas trwania umowy sprzętu zawartego w protokole zdawczo-odbiorczym.

§2.

Usługobiorca zobowiązuje się wypłacić Usługodawcy wynagrodzenie :

1. Za usługę wymienioną w § 1 pkt 1 wg wyceny indywidualnej w wysokości zł z VAT
 - 1.1 Forma płatności:
 - a) płatne gotówką w dniu podpisania umowy.
2. Za usługę wymienioną § 1 pkt 3 w wysokości określonej w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, zatwierdzonej przez obie strony.
 - 2.1 Forma płatności:
 - a) płatne gotówką do dnia 20 każdego miesiąca w siedzibie Usługodawcy
 - b) płatne przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy do dnia 20 każdego miesiąca
3. Klient zobowiązuje się do terminowego regulowania wszelkich płatności.

§3.

Wykonana instalacja sieci lokalnej wraz z urządzeniami pozostaje własnością Usługodawcy i jest przez niego administrowana oraz zarządzana.

§4.

Usługodawca dopełni wszelkich starań, aby zapewnić usługi najwyższej jakości, nie gwarantuje jednak bezawaryjnej pracy wszystkich urządzeń. Jednocześnie Usługodawca zastrzega, iż nie odpowiada za szkody spowodowane niemożnością świadczenia usług z przyczyn, na które Usługodawca nie ma wpływu (np. nieprawidłowe działanie urządzeń innych operatorów telekomunikacyjnych oraz uszkodzenia spowodowane wpływem warunków atmosferycznych).

§5.

1. Usługodawca może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku zalegania z zapłatą przez Usługobiorcę powyżej 30 dni
2. Usługobiorca może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku braku dostępu do sieci lokalnej oraz do Internetu powyżej 14 dni jeżeli usterka wynika z winy Usługodawcy, nie oczekując odszkodowania.
- 3. Umowa zawarta jest na czas od: 201.. / / do: 201.. / /**

4. Jeżeli na 30 dni przed upływem terminu wygaśnięcia, umowa nie zostanie wypowiedziana wówczas staje się obowiązująca na czas nieokreślony.

§6.

Usługi świadczone są codziennie, bez żadnych ograniczeń czasowych z wyjątkiem przerw technicznych. Usługodawca może bez uprzedniego powiadomienia nie ponosząc odpowiedzialności, ograniczyć korzystanie z usługi lub pogorszyć jej jakość w celu przeprowadzenia prac technicznych.

§7.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane za pośrednictwem sieci internet.

§8.

Usługobiorca nie może odsprzedawać lub udostępniać nieodpłatnie w żadnej postaci usługi, wykupionej u Usługodawcy, pod rygorem zerwania umowy.

§9.

Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia usterek dostępu do Internetu powstałej z jego winy w ciągu 7 dni roboczych od czasu zgłoszenia tego faktu Usługodawcy przez Usługobiorcę.

§10.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług bez odszkodowania, jeśli Usługobiorca uporczywie i w sposób oczywisty narusza postanowienia regulaminu.

§11.

Usługodawca oświadcza, że wartość sprzętu opisanego w § 1 pkt. 4 wynosi : 350 zł (słownie : trzysta pięćdziesiąt złotych - cena nie zawiera podatku VAT)

§12.

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej z 30 dniowym wyprzedzeniem w postaci aneksu podpisanego przez obie strony. Zmiany wysokości opłat nie stanowią zmiany treści umowy. Wysokość opłat może ulec zmianie maksymalnie o wskaźnik inflacji.

§13.

Sprawy nie regulowane niniejszą umową normowane są przepisami Kodeksu Cywilnego.

§14.

Spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy będą rozwiązywane drogą negocjacji między stronami, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygane przez Sąd właściwy w Radomiu.

§15.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

§16.

Integralną część umowy stanowią: Cennik Usług Internetowych (załącznik nr 1), Regulamin Korzystania z Sieci INTERNET (załącznik nr 2).

.....
Czytelny podpis USŁUGOBIORCY

.....
Podpis i pieczęć USŁUGODAWCY



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG INTERNETOWYCH

§1.

1. Sieć Komputerowa MultiFOX to usługa transmisji danych świadczona przez Firmę Handlowo . Usługową .MultiFOX. zwaną dalej Usługodawcą.
2. Abonentem nazywana jest osoba fizyczna lub prawna, która podpisała umowę na korzystanie z usług transmisji danych oraz usług o wartości dodanej dla transmisji danych świadczonych przez Usługodawcę oraz zapłaciła za korzystanie z tych usług w interesującym ją okresie.
3. Niniejszy regulamin określa wzajemne obowiązki Usługodawcy oraz Abonentów korzystających ze świadczonych przez Usługodawcę usług transmisji danych oraz usług o wartości dodanej dla transmisji danych.
4. Przez usługi transmisji danych rozumiane są usługi transmisji danych wewnątrz sieci komputerowej MultiFOX oraz na jej stykach z siecią internet.
5. Przez usługi o wartości dodanej dla transmisji danych rozumiane są usługi świadczone przez Usługodawcę takie jak: poczta elektroniczna, serwer WWW, serwer domen (DNS) oraz serwer FTP.

§2.

1. W ramach pakietu przysługującego użytkownikowi na podstawie odpowiedniej umowy o korzystanie z usług transmisji danych oraz usług o wartości dodanej dla transmisji danych, Usługodawca zobowiązuje się do stałej gotowości do świadczenia określonych usług na rzecz Abonenta, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie i Cenniku Usług Internetowych MultiFOX z szybkością transmisji danych właściwą pakietowi wybranemu przez Abonenta.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu i uiszczania opłat określonych w Cenniku Usług Internetowych MultiFOX.
3. Wysokość opłat oraz zakres usług dla danego pakietu lub usług dodatkowych jest szczegółowo podana w Cenniku Usług Internetowych MultiFOX.
4. Wszelkie zmiany cen usług abonamentowych podawane są za pomocą komunikatów roszyłanych pocztą elektroniczną minimum 30 dni przed ich wprowadzeniem.
5. Zmiana cen usług nie stanowi zmiany warunków umowy.
6. Ceny podane w Cenniku Usług Internetowych MultiFOX nie obejmują opłat ponoszonych przez Abonenta na rzecz operatora telekomunikacyjnego np. z tytułu połączeń telefonicznych lub dzierżawy linii bezpośrednich (również w przypadku gdy linie bezpośrednie są zamawiane przez Usługodawcę, która w takim przypadku refakturowanie ponoszone koszty na Abonenta).
7. Opłaty wnoszone są z góry na konto bankowe wyszczególnione w Cenniku Usług Internetowych MultiFOX lub gotówką w Biurze Obsługi Klienta Usługodawcy najpóźniej do 20-tego dnia miesiąca poprzedzającego okres, za który jest dokonywana opłata.
8. Na podstawie wykonanej wpłaty Usługodawca wystawia fakturę VAT, która może być wysyłana listownie do Abonenta.
9. Usługodawca może odstąpić od procedury opisanej w pkt. 8 i przejść na system, na podstawie którego Abonent wnoszą opłaty dopiero po otrzymaniu faktury. Jest to możliwe wyłącznie w przypadku Abonentów posiadających działalność gospodarczą, którzy podpiszą umowę na korzystanie z usług Usługodawcy na tych warunkach.
10. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc kalendarzowy.
11. Faktury winny zostać opłacone przez Abonenta w terminie określonym na fakturze.
12. W przypadku nie opłacenia przez Abonenta faktury w wyznaczonym terminie, w ciągu 7 dni od podanego terminu Usługodawca może zablokować dostęp do świadczonych usług bez wcześniejszego powiadomienia Abonenta.
13. W przypadku braku wnieścia opłaty w terminie 31 dni od daty widniejącej na fakturze Usługodawca może rozwiązać umowę na korzystanie z usług Sieci Komputerowej MultiFOX.
14. Ponowne uruchomienie usług Abonenta wyłączonych z przyczyn wymienionych w pkt. 12 i 13 wymaga wnieścia jednorazowej opłaty wg Cennika Usług Internetowych MultiFOX.
15. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat naliczane są odsetki ustawowe w wysokości 0,2% dziennie.
16. Osoby korzystające z usług Usługobiorcy, kwestionujące jakość tych usług lub wysokość naliczonych opłat mogą wnieść reklamację.
17. Reklamacja musi zostać wniesiona pisemnie, nie później niż 7 dni od daty otrzymania faktury za reklamowany okres usług.
18. W przypadku przekroczenia powyższego terminu (lub innej formy niż pisemna) reklamacja nie zostanie uznana.
19. Za każdy 1 dzień awarii wynikającej z winy Usługodawcy (powyżej 24 godzin) podczas którego nie było dostępu do usług transmisji danych Usługodawca zobowiązuje się zwrócić użytkownikowi równowartość ceny 1 dnia korzystania z usług Usługodawcy.
20. W przypadku awarii usług transmisji danych lub usług o wartości dodanej dla transmisji danych gdzie wina leży po stronie Abonenta (sprawdzenie nastąpi poprzez podpięcie do zakończenia łącza przenośnego Abonenta komputera przenośnego należącego do Usługodawcy i wywołanie w/w usług) będzie pobrana opłata zryczałtowana wg Cennika Usług Internetowych MultiFOX.

21. Czas awarii jest liczony od momentu jej zgłoszenia przez Abonenta, którego ona dotyczy drogą telefoniczną. Jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii Abonent powinien zażądać nr .Zgłoszenia Awarii.
22. Każdy Abonent jest zobowiązany do podania dokładnych danych adresowych. W przypadku braku lub informacji niepełnej zastrzegamy sobie możliwość odmowy świadczenia usług.
23. W dniu podłączenia do sieci komputerowej MultiFOX każdy Abonent dostaje unikalny w sieci wewnętrznej MultiFOX adres .IP. z którego jest obowiązany korzystać, w przypadku zmiany .IP. Abonent zostanie o tym bezzwłocznie powiadomiony.

§3.

1. Usługodawca zapewni ochronę przekazywanych danych wynikającą z technologii świadczenia danej usługi, a na pisemne żądanie Abonenta także informacji o świadczonych na rzecz tego Abonenta usługach, udogodnieniach, imionach i nazwiskach (nazwach) Abonenta i adresach.
2. Pracownicy Usługodawcy realizujący usługę mogą zapoznać się ze znaniem danych wyłącznie w zakresie związanym z technologią wykonywania danej usługi.
3. Usługodawca udziela informacji wynikających z prowadzonej dokumentacji o przyjętych do wykonania, wykonywanych lub wykonanych usługach oraz udogodnieniach tylko osobie, która zawarła umowę o świadczenie danej usługi lub jej pełnomocnikowi.
4. Osobom trzecim informacji o przyjętych do wykonania, wykonywanych lub wykonanych usługach lub udogodnieniach udziela się w przypadkach przewidzianych prawem.

§4.

1. Węzły telekomunikacyjne Usługodawcy są czynne przez całą dobę, zastrzegamy sobie jednak możliwość krótkich przerw ze względu na czynności związane z obsługą systemu i konserwacją sprzętu.
2. Usługodawca świadczy bezpłatnie usługi konsultacyjne przez telefon wyłącznie w odniesieniu do klientów, którzy wykupili abonament na korzystanie z usług Usługodawcy.
3. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności:
- 3.1. z tytułu strat, jakie może ponieść Abonent na skutek niewłaściwego działania sieci Internet oraz urządzeń do niej przyłączonych a w szczególności za utratę danych lub zniszczenie oprogramowania,
- 3.2. za brak dostępu do sieci komputerowej MultiFOX z powodu uszkodzenia lub nieprzewidzianej konfiguracji urządzeń lub oprogramowania Abonenta,
- 3.3. za dane gromadzone lub przekazywane przez Abonenta,
- 3.4. za awarie wynikłe z przyczyn wyższych (kłęski żywiołowe itp.) oraz awarie wynikłe z winy operatora komunikacyjnego (np. awarie linii bezpośrednich),
- 3.5. za zmiany regulaminów oraz cenników operatorów administrujących domenami internetowymi zakupionymi przez Abonentów, w tym również tych, które zostały zakupione przy pośrednictwie Usługodawcy.
4. Abonenci, którzy wykupili usługę polegającą na umieszczeniu swojego komputera na węzle telekomunikacyjnym MultiFOX są uważani za Abonentów przyłączonych linią bezpośrednią.
5. Abonent w ramach jednego abonamentu ma prawo do podłączenia w danej chwili do linii bezpośredniej jednego komputera. W przypadku rozdzielania łącza poza lokal abonenta Usługodawca ma prawo pobrać opłatę w wysokości 800zł.
6. Abonent zobowiązany jest zapewnić pracownikom Usługodawcy dostęp do użytkowanych przez Abonenta urządzeń służących do transmisji danych w sieci komputerowej MultiFOX.

§5.

1. Umowa o korzystanie z usług transmisji danych lub usług o wartości dodanej dla transmisji danych może być rozwiązana przez Strony umowy w każdym momencie, z jedno miesięcznym wypowiedzeniem na piśmie.
2. Za dzień rozpoczęcia biegu wypowiedzenia przyjmuje się ostatni dzień bieżącego okresu rozliczeniowego.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Usługobiorcę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
 - 3.1. niuregulowania przez Abonenta w terminie opłat za korzystanie z usług MultiFOX.
 - 3.2. nieświadomego lub świadomego i nieuzasadnionego powodowania zjawiska przeciążenia usług np.: natłoku w sieci transmisji danych lub przepełnienia zasobów usług o wartości dodanej dla transmisji danych, (np. Pamięć masowej systemu poczty elektronicznej).
 - 3.3. próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci Internet.
 - 3.4. rozdzielania łącza na inne komputery poza lokalem abonenta.
4. Z dniem rozwiązania umowy Usługobiorca zaprzestaje świadczenia na rzecz Abonenta usług objętych rozwiązaniem umową.
5. W przypadku rozwiązania umowy nie podlegają zwrotowi jednorazowe opłaty instalacyjne.